



## Simulări de afaceri

Business Simulation Series

## Întâlniri Eficace

Meeting Effectiveness Situation™

DEZVOLTAREA ECHIPELOR

 creion/hârtie dinamică de grup 1 - 2 ore

## SITUAȚIA ȘI PROVOCAREA

Creșterea ratelor de renunțare la servicii în majoritatea magazinelor pe care le deții necesită stabilirea unei întâlniri pentru discutarea problemei. Ordonează 20 de pași în ordinea în care ar trebui urmați pentru maximizarea eficacității întâlnirii.

- Dezvoltarea abilităților necesare pentru a planifica, organiza, conduce și finaliza o întâlnire eficace
- Îmbunătățirea abordării curente a întâlnirilor în organizație prin a identifica pași sau acțiuni care nu sunt efectuate (adecvat)

Beneficiile folosirii simulării **Întâlniri Eficace** mai degrabă decât învățarea „clasică” despre managementul întâlnirilor:

## OBIECTIVE:

## a. Dezvoltarea echipei și luarea deciziilor

- Dezvoltarea abilităților raționale, interpersonale, de leadership și de comunicare ale participanților
- Consolidarea echipei prin descoperirea (și rezolvarea) problemelor care apar în grupurile participanților
- Dezvoltarea echipei prin a îi învăța pe participanți despre sinergie și despre comportamentele și abilitățile care cresc (sau scad) eficacitatea rezolvării de probleme și luării de decizii în echipă
- Începerea întâlnirilor, sesiunilor sau conferințelor legate de rezolvarea problemelor în grup, luarea de decizii, gândire orientată către rezultate sau dezvoltarea echipelor
- Evaluarea impactului intervențiilor de dezvoltare a echipelor, folosit ca instrument de pre- sau post-testare a eficacității echipei

## b. Managementul întâlnirilor

- Cunoașterea și înțelegerea elementelor de bază ale unei întâlniri eficace, și a modului în care acestea sunt interconectate

- Conectează componentele teoretice și practice ale subiectului de învățat
- Accelerează învățarea prin folosirea abilităților participanților de gândire critică, rezolvare a problemelor și luare a deciziilor
- Crește interacțiunea și angajamentul grupului, stimulează învățarea de la grup și colegi
- Măsoară specific și precis performanța individuală și de grup în rezolvarea sarcinii
- Randamentul investiției pentru învățarea experiențială este mult mai mare decât pentru învățarea tradițională

E rândul tău: ordonează aceste 3 activități din **Întâlniri Eficace**:

- Decizi cine trebuie să participe la întâlnire și de ce.
- Puneți-vă de acord asupra a ceea ce trebuie să realizați la întâlnire
- Scrie obiective orientate către ceea ce îți propui să realizezi.



**Află secretele  
sinergiei  
în timpul  
dezvoltării  
abilităților de  
business**