



Coach Co-achieving

Egy gyakorlat a Vezetésről, Együttműködésről, Teljesítményről

CSAPATFEJLESZTÉS, VEZETŐK FEJLESZTÉSE

Használja a csapat vezetésének értékeit a mindennapokban is!



MI A COACH?

Ezt az egyedülálló csoportos gyakorlatot, a *Coach-ot*, Michael Gourley, a Human Synergistics új-zélandi munkatársa fejlesztette ki. A gyakorlat azokat a feltételezéseket, értékeket, meggyőződéseket, attitűdöket emeli ki, amelyek a kimagasló egyéni és csoportos teljesítmény és motiváció mögött állnak. A résztvevőknek 55 kijelentés közül kell kiválasztaniuk a leginkább megfelelő edzői megközelítéseket, célokat és akciókat, amik megfordítják egy jelenleg nem jól teljesítő csapat eredményét.

HOGYAN MŰKÖDIK A GYAKORLAT?

A *Coach* két részből áll, amelyek a csapattagok teljesítményének motiválására, javítására összpontosító intézkedésekre fókuszálnak.

Az Első rész arra fókuszál, hogy kiválasszuk:

- a legmegfelelőbb szemléletet arra, hogyan edzük és vezessük a csapatot,
- azokat a célokat, amelyek a legnagyobbvalószínűséggel alakíthatók át teljesítménnyé, és
- a legjobb folyamatokat, kritériumokat a csapat tagjainak és vezetőinek kiválasztására.

A Második rész a leghatékonyabb hozzáállásokra összpontosít, mint például:

- az edzés során használt tevékenységek re és praktikákra,
- csapatmegbeszélésekre a meccs előtt, a szünetben, és meccs után.

A résztvevők a két részt először önállóan töltik ki, majd csoportosan. Ezután átnézik a motivációra és teljesítményre vonatkozó kijelentések pozitív és negatív pontszámait, így értékelni tudják egyéni és csoportos döntéseiket. Az egyéni pontszámok a résztvevők edzéssel és mások motiválásával kapcsolatos szemléleteiket, meggyőződéseiket mutatják. Végül, a résztvevők megtanulják, hogyan azonosíthatják és alkalmazhatják a teljesítményorientált gondolkodást, annak érdekében, hogy hatékonyabb vezetők legyenek.

Bár a *Coach* gyakorlat a sport világába helyezi a résztvevőt, bármilyen csapatnál használható, különösen együtt dolgozó csoportoknál. A sport témája lehetővé teszi a résztvevőknek, hogy mások feltételezéseit és értékeit (nem fenyegető módon) megkérdőjelezzék, illetve megkönnyíti a nyílt, őszinte vitákat a sportról alkotott eltérő vélemények tolerálása miatt.

A gyakorlat a pontozással és kiértékeléssel együtt kb. 2,5 - 3 órát vesz igénybe.

HASZNÁLAT

A *Coach* lehet „jégtörője”, bevezetője vagy fő eseménye egy workshopnak. Utólagos értékelése, illetve utókövetése lehet az olyan programoknak, amelyek az alábbiakra fókuszálnak:

- vezetők és szupervizorok fejlesztése,
- felsővezetői fejlesztések,
- csoportok fejlesztése.

Tanítsa meg a vezetőket arra, hogyan alkalmazzák a **teljesítmény-orientált gondolkodást**, annak érdekében, hogy hatékonyan támogassák a többieket és javítsák a teljesítményt!

A gyakorlat használható még:

- azoknak a személyes stílusoknak a bemutatására, amelyeket az Életstílus leltár, *Life Styles Inventory*TM (LSI) mér, valamint a különböző stratégiák hatásának szemléltetésére, amelyeket a *Vezetői hatás, Leadership/Impact*[®] (L/I) és *Középvezetői hatás, Management/Impact*[®] (M/I) kérdőívek mérenek,
- a jelenlegi csapatdinamika és motiváció értékelésére,
- az egyének és csoportok azon képességeinek fejlesztésére, amelyek asztratégiaalkotást, tervezést és célok kitűzését, valamint az akciótervek megvalósítását segítik,
- a hatékonyabb menedzsment és leadership megközelítések támogatására.

A *Coach* gyakorlatot magában is lehet használni, de még hatékonyabb, ha az L/I, M/I vagy az LSI kérdőívekkel együtt alkalmazzuk. Ezek a diagnosztikai eszközök segítenek abban, hogy a résztvevők jobban megértsék saját személyes hozzáállásukat, továbbá azt, hogy jelenleg hogyan irányítanak másokat és milyen hatást gyakorolnak másokra. A gyakorlat a Szervezeti Kultúra Leltárral, *Organizational Culture Inventory*[®] (OCI) együtt is alkalmazható, ez segít az egyéni és csoportos stílusokat összekapcsolni a szervezeti kultúrával és hatékonysággal.

NÖVEKVŐ TELJESÍTMÉNY-ORIENTÁLTSAÉG

A teljesítmény-orientált gondolkodási és viselkedési stílusok nagymértékben kapcsolódnak a szervezet minden szintjén lévő vezetők hatékonyságához. Ezen kívül a sikeres vállalatok ösztönzik is tagjaikat a teljesítmény-központú gondolkodásra és viselkedésre, amely gyakran magától értetődően jelen van, a vezetők konstruktív és egészséges énképe miatt, ami egy idő után a szervezet egészére is kihat. Sokan azonban nehezen tudják pontosan azonosítani, mi teszi őket (vagy másokat) sikeressé, és gyakran összetévesztik a teljesítményt, olyan diszfunkcionális, védekező stílusokkal és viselkedési mintákkal, mint a megfelelés, versengés, hatalom és perfekcionizmus. A *Coach* lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy átgondolják ezeknek a stílusoknak a különbözőségeit és az emberek motivációjára, viselkedésére és teljesítményére gyakorolt hatásukat.

Az edzők és vezetők részéről mutatott bizonyos viselkedések elősegítik a teljesítményorientált gondolkodást, míg mások gátolják ezt a stílust. A *Coach* lehetővé teszi a résztvevőknek, hogy megismerjék, hogyan lehet a teljesítmény-orientált gondolkodást fejleszteni a munkahelyen.

KIKNEK AJÁNLJUK?

A *Coach* alkalmas azoknak, akik vezetői feladatokat látnak el.