

Organizational Effectiveness Inventory[®] (OEI)



DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Faire coïncider les systèmes, les structures, la technologie, les compétences et les qualités internes pour atteindre les résultats souhaités

Accompagnant l'OCI[®], l'enquête sur la culture d'entreprise la plus utilisée au monde, l'OEI mesure à la fois les leviers de changement et les résultats de la Culture.

QU'EST CE QUE L'OEI?

Développé par le Dr. Robert A. Cooke, l'*Inventaire d'Efficacité de l'Entreprise* (OEI) apporte aux entreprises la mesure de leur performance selon les résultats individuels, de groupe et de l'entreprise dans sa globalité. Il évalue également les facteurs internes et les conditions ayant un impact sur la performance et pouvant servir de leviers de changement culturel. Administré séparément, l'OEI peut être utilisé à la place d'études classiques sur l'attitude ou pour donner du sens à des résultats d'enquêtes sur l'engagement. Contrairement à la plupart des études sur l'attitude (qui se concentrent seulement sur les résultats tels que la satisfaction au travail), l'OEI apporte également des informations concernant les structures, les systèmes, les technologies et les compétences / qualités qui peuvent être modifiés pour améliorer la performance et l'efficacité à long terme.

COMMENT FONCTIONNE L'OEI?

L'OEI comporte 128 questions élaborées pour fournir aux entreprises des informations à propos d'elles-mêmes,

de leur efficacité et de leur impact sur leurs membres. Les énoncés mettent l'accent sur le travail du répondant, son département ou groupe de travail et son manager ou supérieur hiérarchique direct mais aussi sur des problématiques plus larges à l'échelle de l'entreprise.

Les résultats sont présentés dans un rapport complet. Le rapport intègre des diagrammes en barres et des tableaux qui comparent les résultats de l'entreprise à ceux de nos moyennes historiques (établies sur la base de plus de 700 entreprises) et nos standards constructifs (établis sur la base d'environ 120 entreprises ayant des cultures saines). Les résultats peuvent également être présentés par sous-groupes (services, départements, filiales, etc.).

L'OEI standard se complètent en environ 20 minutes. Il est possible d'ajouter jusqu'à 40 énoncés ou questions complémentaires spécifiques à l'entreprise.

Suite au dos de la page

APPLICATIONS

L'OEI peut être utilisé pour:

- Mesurer et suivre quantitativement les résultats clés et les facteurs causaux
- Déterminer l'impact d'une entreprise, d'une équipe et les facteurs liés aux postes sur l'efficacité
- Évaluer l'attitude des employés, leur motivation et leur niveau de stress
- Identifier des objectifs de changement et améliorer l'engagement et la performance organisationnelle
- Identifier les leviers pour passer de la culture actuelle de l'entreprise à sa culture idéale
- Suivre l'impact des initiatives de changement culture et des interventions menées.

Lorsque l'OEI est administré conjointement avec l'*Inventaire de la Culture d'Entreprise (OCI®)*, un rapport combinant OCI et OEI est délivré. Il présente les résultats des deux enquêtes ainsi que les corrélations entre les normes de l'OCI et les mesures de l'OEI. Le rapport combiné OCI/OEI fournit aux entreprises une description de la culture actuellement appliquée, de l'impact de cette culture sur les résultats et des facteurs internes susceptibles de renforcer cette culture actuelle (et qui peuvent donc être utilisés comme leviers de changement).

QUI DEVRAIT UTILISER L'OEI?

L'OEI est adapté à tous types d'organisation.