

MEPS - Studiu de Eficacitate Managerială

Management Effectiveness Profile System™

electronic

feedback 360°

ghid dezvoltare

raport feedback

DEZVOLTAREA MANAGERILOR



Studiul care permite managerilor de la toate nivelurile să-și evalueze competențele și comportamentele în mediul de lucru.

FUNȚIILE CHEIE ALE UNEI ORGANIZAȚII DEPIND DE ACȚIUNILE ȘI DE DECIZIILE ZILNICE ALE MANAGERILOR SĂI.

Indiferent de experiența pe care o are un manager, este important ca el să cunoască lucrurile de bază pentru a avea succes.

Când știe o organizație dacă managerii ei au competențele necesare pentru a da performanță maximă? Ce îi poate motiva să își schimbe atitudinile și comportamentele pentru a deveni mai buni?

Human Synergistics a dezvoltat MEPS (Studiul de eficacitate managerială), un instrument puternic de coaching care măsoară și evaluează competențele esențiale ale unui manager de succes.

MEPS folosește un sistem unic, cercetat și validat statistic pentru a oferi managerilor feedback într-un mod cuprinzător și clar pentru cele 14 competențe esențiale. Prin cunoștințele și percepțiile pe care aceste informații le aduc, managerii pot identifica corect nevoile de dezvoltare și își pot îmbunătăți performanța.

PROCESUL

Feedback-ul MEPS este un moment cheie în dezvoltarea individuală. Felul în care un manager își auto-evaluează performanța oferă informații care sunt și mai puternice prin comparație cu feedback-ul din partea celorlalți.

Pentru a ne asigura că managerii primesc o perspectivă echilibrată asupra punctelor tari și asupra oportunităților de îmbunătățire, MEPS măsoară performanța atât din punctul de vedere al individului cât și din punctul de vedere al altor 8 persoane de încredere din mediul de lucru.

Chestionarul MEPS are 96 de întrebări la care răspund managerii focali și colegii aleși de ei să le dea feedback.

Raportul MEPS scoate în evidență eficacitatea și consecințele comportamentului unui manager în conducerea oamenilor, abilitatea de a lucra în echipă, evoluția în carieră și interesul în autodezvoltare.

MEPS - Studiu de Eficacitate Managerială

Rezultatele sunt detaliate și prezentate sub forma de grafice ușor de urmărit și de înțeles care identifică nevoile de îmbunătățire pentru următoarele competențe:

Competențe legate de sarcină:

- Rezolvarea problemelor
- Managementul timpului
- Planificarea
- Stabilirea obiectivelor
- Conducerea performantă
- Organizarea

Competențe legate de sarcină		Lipsă				Etalon				Valoare				
Competențe														
Rezolvarea problemelor	Eu									Lipsă				39
	Cealalți													14
Managementul timpului	Eu									Posibilă				18
	Cealalți									Lipsă				20
Planificarea	Eu									Lipsă				19
	Cealalți													17
Stabilirea obiectivelor	Eu									Posibilă				41
	Cealalți									Lipsă				22
Conducerea performantă	Eu									Lipsă				7
	Cealalți													9
Organizarea	Eu									Lipsă				8
	Cealalți													10
Scorul mediu	Eu									Lipsă				20
	Cealalți													14

Competențe interpersonale:

- Dezvoltarea echipei
- Delegarea
- Participarea
- Alinierea dezacordurilor
- Feedback

Competențe interpersonale		Lipsă				Etalon				Valoare				
Competențe														
Dezvoltarea echipei	Eu									Lipsă				17
	Cealalți													8
Delegarea	Eu									Posibilă				62
	Cealalți									Lipsă				27
Participarea	Eu									Posibilă				72
	Cealalți									Lipsă				23
Alinierea dezacordurilor	Eu									Posibilă				56
	Cealalți									Lipsă				20
Feedback	Eu									Lipsă				58
	Cealalți													8
Scorul mediu	Eu									Lipsă				46
	Cealalți													16

Competențe personale:

- Managementul stresului
- Păstrarea integrității
- Angajament

Competențe personale		Lipsă				Etalon				Valoare				
Competențe														
Managementul stresului	Eu									Lipsă				50
	Cealalți													10
Păstrarea integrității	Eu									Lipsă				41
	Cealalți													13
Angajament	Eu									Lipsă				77
	Cealalți													17
Scorul mediu	Eu									Lipsă				50
	Cealalți													13

REZULTATE

Punctul forte al raportului individual MEPS este că plasează responsabilitatea pentru îmbunătățirea performanței chiar în mâinile managerilor. Mai exact, MEPS permite managerilor:

- să măsoare și să evalueze nivelul actual de expertiză în anumite dimensiuni legate de responsabilitățile pe care le au ca manageri.
- să compare propria percepție asupra celor 14 competențe cu feedback-ul confidențial dat de cei 8 colegi.
- să compare propria expertiză pentru aceste 14 competențe cu un eșantion reprezentativ de peste 5.000 de manageri.
- să identifice acele competențe pentru care vor să facă schimbări sau pe care vor să le îmbunătățească.

MATERIALE

Pe lângă raportul de feedback individual MEPS, din datele colectate în cadrul aceleiași companii, putem realiza un raport compozit, de grup, prin care se identifică nevoile comune de dezvoltare. Pachetul raportului MEPS include:

- un chestionar de Autoevaluare și opt chestionare Descrierea Celorlalți care conțin cele 96 de întrebări la care vor răspunde managerul și cele opt persoane selectate.
- un raport cuprinzător MEPS care structurează rezultatele și le detaliază pentru a identifica competențele care trebuie îmbunătățite.
- Ghidul de Autodezvoltare, un instrument care explică importanța feedback-ului, propune tehnici de eficacitate managerială și ajută la stabilirea unui plan de dezvoltare.