


## LSI Conflict™

 creion/hârtie

 percepție proprie

 ghid dezvoltare

 40 de minute

## DEZVOLTARE INDIVIDUALĂ

## CE ESTE LSI CONFLICT?

Dezvoltat de Ron Philips și bazat pe instrumentul Life Styles Inventory™ al lui Dr. J. Clayton Lafferty, LSI Conflict măsoară 12 stiluri specifice sau tipare de gândire și de comportament care influențează rezultatele dezacordurilor, diferențelor de opinii sau conflictelor. Aceste 12 moduri de a gândi și de a ne comporta sunt grupate în trei orientări distincte față de situațiile conflictuale:

- Orientarea Constructivă, include stilurile Pragmatic, Auto-Determinat, Conciliator și Constructor de Relații
- Orientarea Pasiv/Defensivă, include stilurile Permisiv, Administrator, Subordonat și Evitant
- Orientarea Agresiv/Defensivă, include stilurile Agravant, Dominator, Competitor și Perfecționist

Cercetările au arătat că aceste trei orientări influențează numeroase consecințe ale conflictelor, inclusiv calitatea relațiilor interpersonale, eficacitatea în rezolvarea problemelor, sănătatea, starea individuală de bine și cultura de organizație.

## CUM FUNCȚIONEAZĂ LSI CONFLICT?

Chestionarul LSI Conflict este o auto-evaluare care constă în 240 de afirmații care corespund celor 12 stiluri de gândire și de comportament. Completarea chestionarului durează aproximativ 20-30 de minute, iar calcularea scorurilor se face pe loc, de către participant, în aproximativ 10 minute. Participantul poate apoi să își reprezinte grafic rezultatul pe Circumplexul Human Synergistics, pentru a obține o reprezentare vizuală a celor mai folosite și respectiv celor

mai puțin folosite stiluri, comparat cu baza de normare formată din răspunsurile a 14.000 de persoane.

Ghidul de dezvoltare LSI Conflict ajută participanții să dobândească o mai bună înțelegere a stilurilor de conflict și să stabilească ce pot face pentru a își îmbunătăți abordarea actuală. Ghidul include un plan de acțiune pe care îl pot folosi pentru a clarifica și pentru a se angaja în schimbări comportamentale. Astfel, participanții pot dezvolta stiluri mai constructive și mai puțin defensive și își pot crește eficacitatea în situații conflictuale.

## BENEFICIILE FOLOSIRII

LSI Conflict poate fi folosit pentru:

- Conștientizarea stilurilor diferite pe care oamenii le folosesc atunci când intră în conflicte sau în negocieri
- Ajutarea persoanelor de la toate nivelurile organizației să învețe să gestioneze conflictele într-un mod colaborativ și integrativ
- Creșterea eficacității grupurilor de lucru prin facilitarea comunicării constructive
- Îmbunătățirea cooperării și rezolvării integrative a problemelor la toate nivelurile organizației

## CINE POATE FOLOSI LSI CONFLICT?

LSI Conflict este potrivit pentru toate persoanele, indiferent de nivelul lor ierarhic în organizație sau de tipurile de responsabilități pe care le au în activitatea lor zilnică.



**“Atâta vreme cât mă consider egal și refuz să mă comport ca și cum nu aș fi egal, am obținut egalitatea.”**

*Mahatma Gandhi citat în Ghidul de dezvoltare LSI Conflict*