


Studiul stilurilor de grup

Group Styles Inventory™

GSI

 creion/hârtie

 ghid dezvoltare

 dinamică de grup

 30 de minute

DEZVOLTAREA GRUPURILOR

Asemeni oamenilor, grupurile au „personalități” sau stiluri de interacțiune distincte. Aceste „stiluri de grup” se reflectă în modul în care membrii grupului abordează anumite sarcini sau probleme și în modul în care aceștia interacționează între ei și lucrează împreună ca o echipă.

GSI măsoară elementele constructive și defensive ale interacțiunii grupurilor prin cele 12 stiluri care sunt utilizate și de LSI (Stiluri și valori individuale - Life Styles Inventory™) și OCI® (Studiul de cultură organizațională - Organizational Culture Inventory®).

Acest limbaj comun stabilește o legătură între eforturile de dezvoltare la nivel individual, de grup și organizațional. GSI măsoară percepția individuală a fiecărui membru al echipei despre interacțiunea grupului în rezolvarea unei sarcini sau a unei probleme. Răspunsurile combinate ale grupului reprezintă evaluarea nevoilor grupului, identifică acele comportamente pe care grupul trebuie să le schimbe sau să le dezvolte pentru a lucra în sinergie.

PROCESUL

GSI conține 72 de afirmații care descriu:

- climatul și atmosfera care au predominat în timpul sesiunii de lucru a grupului
- diferitele tipuri de comportamente ale membrilor echipei
- impactul posibil al grupului asupra membrilor

Anumite stiluri de grup sunt productive și duc la decizii de bună calitate pe care membrii le acceptă și le susțin. Alte stiluri de grup sunt contraproductive și duc la soluții de calitate slabă sau medie, pe care membrii le acceptă într-o măsură limitată.

Stilurile de grup pot fi, de exemplu, foarte orientate către oameni, cu membri care se tratează unii pe alții într-un mod prietenos și se susțin; alte grupuri sunt foarte orientate către sarcini, iar membrii abordează problemele într-un mod foarte structurat și rațional.

După completarea chestionarului GSI, fiecare membru al grupului își calculează scorul individual și îl transpune pe Circumplex. Rezultatul este o reprezentare grafică a percepției fiecărui membru asupra modului în care grupul a lucrat împreună pentru realizarea sarcinii. Când toate scorurile membrilor sunt combinate, mediile lor sunt dispuse pe un alt Circumplex pentru a forma un profil de grup, care reflectă percepția grupului în ansamblu.

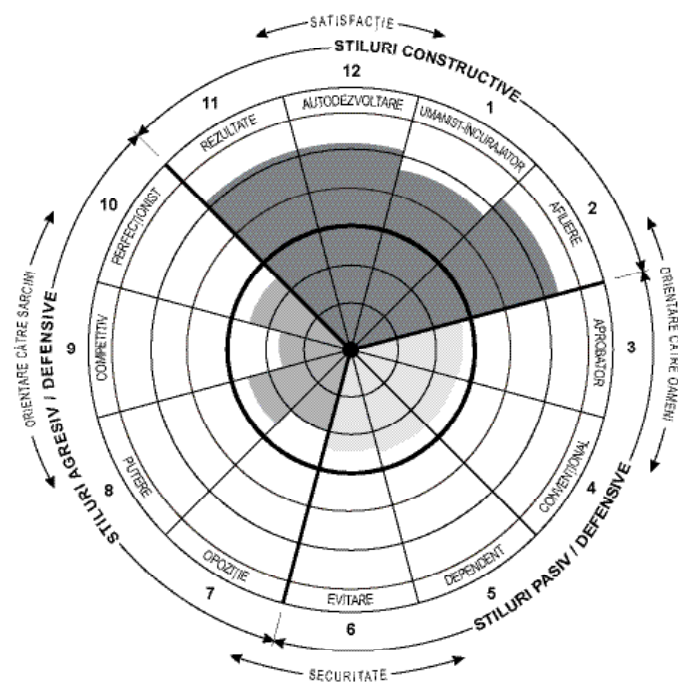
APLICARE

Organizațiile de orice tip pot beneficia din aplicarea GSI. Chestionarul poate fi folosit pentru orice fel de grupuri de lucru - temporare sau permanente - care interacționează pentru rezolvarea problemelor sau luarea deciziilor. Membrii grupului completează GSI fie la finalul unui exercițiu de grup pentru rezolvarea unei probleme simulate sau în urma unei întâlniri pentru rezolvarea unei probleme reale. Simulările prezintă o problemă specifică care să fie rezolvată de membrii grupului, mai întâi individual, apoi ca echipă - și oferă un proces structurat pentru lucrul în echipă și pentru măsurarea obiectivă a rezultatelor obținute.



**Măsoară
modele de
comportament și
de eficacitate în
cadru grupurilor**

Studiul stilurilor de grup



Circumplexul stilurilor de grup

Cercetat și dezvoltat de Robert A. Cooke, Ph.D. și J. Clayton Lafferty, Ph.D.

© Human Synergistics International (inclusiv graficele)

Profilul grupului este interpretat și analizat prin discuții în cadrul echipei pentru a determina răspunsuri la întrebări precum:

- Care sunt stilurile predominante care ar fi putut duce la decizii de calitate bună sau slabă?
- Au acceptat membrii grupului decizia care a fost luată?
- Ce factori au contribuit la acceptarea/ lipsa de acceptare a deciziei?
- Ce ar trebui să facă grupul diferit data viitoare pentru a îmbunătăți performanța?

Profilul grupului reprezintă evaluarea nevoilor grupului, identifică acele comportamente ce trebuie schimbate sau dezvoltate pentru a deveni mai eficiente pe viitor.

REZULTATE

Printr-un proces de feedback auto-generat și practic, prin discuții de grup, echipele pot înțelege cum și de ce se comportă într-un anumit stil. Membrii grupului pot să folosească apoi aceste informații valoroase pentru a schimba modul în care gândesc și deci modul în care acționează într-o situație de echipă. Un membru al echipei care are o atitudine dominatoare și argumentativă poate constata că acest comportament afectează negativ alți membri ai echipei sau nivelul de acceptare al deciziei luate. Pe viitor, acest membru poate încerca să îi asculte pe ceilalți pentru a ajunge la cea mai eficientă soluție.

Aceasta va duce la o colaborare și comunicare mai bună, va încuraja inovarea și va crește nivelul de consens. Deoarece acest proces de grup este eficient, calitatea și acceptarea deciziei sunt foarte bune.

GSI este unic pentru că:

- este singurul chestionar de acest tip care este bazat pe cercetări amănunțite, măsurând în mod valid și fidel stilurile de interacțiune folosite de grupurile de lucru.
- este singurul chestionar disponibil care permite membrilor grupului să își compare percepțiile asupra performanței grupului cu peste 1000 de persoane care își descriu propriile grupuri
- adaugă valoare procesului de grup. GSI permite echipei să dobândească o bază de cunoștințe practice, nu doar teoretice, de comportamente pozitive care pot fi aduse în (și conectate cu) propriul loc de muncă
- scorurile sunt calculate pe loc, implică rapid membrii grupului și chestionarul este suficient de simplu pentru a fi utilizat în repetate rânduri
- oferă o soluție la preț redus unei probleme costisitoare, cu un randament ridicat al investiției
- este versatil; pentru că poate fi aplicat în repetate rânduri grupurilor din cadrul organizației, chestionarul promovează îmbunătățirea continuă a performanței.

FOLOSIREA GSI ÎMPREUNĂ CU SIMULĂRI

Combinarea GSI/simulare poate fi folosită pentru:

- a oferi echipelor un instrument pentru măsurarea schimbării și a îmbunătățirii
- a construi un mediu de echipă care să încurajeze inovația și împărtășirea ideilor
- a antrena abilitățile analitice ale membrilor echipei
- a ajuta membrii să ajungă la consens în luarea deciziilor și să deprindă abilități de rezolvare a problemelor
- a îmbunătăți calitatea deciziilor din cadrul unei organizații prin dezvoltarea sinergiei între membrii acesteia.

MATERIALE

GSI este susținut pe mai multe niveluri prin diferite materiale auxiliare:

- Ghidul participantului GSI
- Flipchart GSI