



# Série de simulations d'affaires

## DÉVELOPPEMENT D'ÉQUIPE

## Construisez de meilleures équipes en stimulant leur sens des affaires et en offrant un aperçu des meilleures pratiques

**D**évoilez le  
secret de la  
synergie tout en  
développant  
votre sens des  
affaires

### LES SIMULATIONS D'AFFAIRES HS

De l'organisation de réunions efficaces à la résolution des plaintes des clients, les simulations d'affaires Human Synergistics International (HSI) constituent votre solution pour affiner les connaissances. Cet outil vous permettra d'optimiser vos compétences en matière de travail d'équipe afin d'améliorer l'impact de votre équipe et sa performance.

#### Situation de planification de projet <sup>TM</sup>

Votre équipe a été chargée de concevoir le plan de gestion d'un projet secret. Classez 20 activités dans leur ordre de priorité afin d'optimiser la gestion de ce projet.

**Durée : 1½-2 heures.**

#### Tenir des réunions efficaces <sup>TM</sup>

L'augmentation des taux de roulement dans vos magasins nécessite que vous convoquiez une réunion pour discuter du problème. Classez 20 étapes dans leur ordre de priorité afin de maximiser l'efficacité de la réunion.

**Durée : 1½-2½ heures.**

#### Le client insatisfait <sup>TM</sup>

Un client vous approche avec une plainte. Séquence 18 étapes d'action dans l'ordre dans lequel elles doivent être exécutées pour maximiser la récupération et l'efficacité du service.

**Durée : 1½-2½ heures.**

### Redressement <sup>TM</sup>

Vous êtes directeur général d'une grande entreprise qui vient de vous réaffecter à son usine de fabrication de jeans. Élaborez un plan en quatre parties visant l'amélioration de l'usine. Ce plan doit être basé sur votre examen de l'histoire de l'usine ainsi que de ses rapports financiers et de production récents.

**Durée : 5-8 heures.**

### Envisager une culture pour la qualité <sup>TM</sup>

Un récent sondage mené par le siège social indique que la qualité du service de votre magasin laisse à désirer et que le problème pourrait être causé par la culture de votre magasin. Imaginez une culture de qualité pour votre magasin en classant l'impact (du plus positif au plus négatif) de 24 normes comportementales qui affecte la qualité de votre service.

**Durée: 2-2½ heures.**

### Situation de changement culturel <sup>TM</sup>

Vous êtes vice-président d'un conglomérat qui vient de recevoir les résultats de l'Inventaire de la culture organisationnelle (ICO®) et de l'Inventaire de l'efficacité organisationnelle (IEO) afin de mieux comprendre les différentes divisions et départements de l'entreprise. En utilisant les résultats, identifiez les écarts entre la culture idéale, l'impact des différentes normes culturelles sur les résultats, et les leviers pour changer la culture.

**Durée: 2-3 heures**

Suite au verso

## LES APPLICATIONS

Les simulations de notre série «Simulation d'affaires» fournissent un plan stratégique dont vos équipes ont besoin pour apprendre et améliorer les connaissances et les compétences requises pour affronter des situations d'affaires difficiles (et typiques) avec expertise et confiance.

En plus de servir de mini-cours sur une variété de pratiques exemplaires, les Simulations d'affaires font la promotion des compétences et des comportements dont les membres de vos équipes ont besoin pour résoudre efficacement les problèmes et prendre des décisions en équipe.

Chaque simulation d'entreprise Human Synergistics International (HSI) propose un guide du leader qui contient toutes les informations dont vous aurez besoin pour réussir votre programme.

Ce guide comprend les décisions et la justification d'un expert, les instructions pour comptabiliser vos résultats, la conception des programmes et les conseils pour discuter des processus et des compétences interpersonnels et rationnels qui génèrent une performance efficace de l'équipe. De plus, grâce à l'utilisation du *Guide de l'observateur*<sup>TM</sup>, vous pouvez fournir à vos équipes des commentaires et conseils détaillés sur ces compétences.