

# Inventaire de la culture organisationnelle® (ICO®)



Formulaire en papier



Formulaire numérisé



Collecte de données internet



Accréditation requise\*

## DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Identifiez la culture de votre organisation et apprenez comment en faire un avantage concurrentiel



*L'enquête sur la culture la plus utilisée au monde*

### QU'EST-CE QUE L'ICO?

L'ICO®, « *Inventaire de la culture organisationnelle®* », est l'outil le plus utilisé et le mieux étudié pour mesurer la culture organisationnelle dans le monde. Développé par Drs. Robert A. Cooke et J. Clayton Lafferty, l'ICO fournit une évaluation de la culture d'exploitation en termes de comportements que les membres croient être nécessaires pour «s'adapter et répondre aux attentes» au sein de leur organisation.

Quatre des normes comportementales mesurées par l'ICO sont constructives et facilitent la résolution de problèmes et la prise de décision, le travail d'équipe, la productivité et l'efficacité à long terme. Huit des normes comportementales sont défensives et nuisent à la performance efficace.

### COMMENT FONCTIONNE L'ICO?

L'ICO peut être administré en groupe ou sur une base individuelle. Les résultats sont portés sur le Circumplex *Human Synergistics* et révèlent les croyances normatives individuelles d'une personne (lorsque la perspective d'une seule personne est tracée) ou les attentes comportementales partagées qui opèrent au sein de l'organisation (lorsque les perspectives de différentes personnes sont combinées). Une forme spéciale de l'ICO – l'ICO Idéal - peut être utilisée pour définir la culture qui maximisera la performance et l'efficacité à long terme.

L'ICO® prend environ 20 minutes à compléter. Les enquêtes peuvent être auto-notées ou notées par HS et les résultats présentés dans un rapport.

### SES APPLICATIONS

L'ICO peut être utilisé pour:

- Obtenir des données fiables sur les normes de comportement de l'organisation et / ou ses sous-unités
- Valider un besoin de changement culturel de la part des participants
- Identifier les zones où le changement doit avoir lieu
- Développer une vision pour le changement de culture
- Créer des plans d'action individuels et organisationnels pour effectuer des changements culturels
- Évaluer l'impact des efforts de changement organisationnel

### QUI DEVRAIT UTILISER L'ICO?

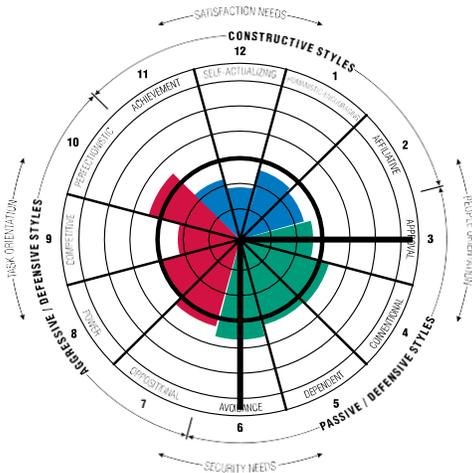
L'ICO est approprié pour tous les types d'organisations.

*L'accréditation est requise pour l'achat du rapport détaillé de l'ICO. Les formulaires auto-notés sur papier ICO peuvent être achetés sans accréditation.*

*Continue au verso*

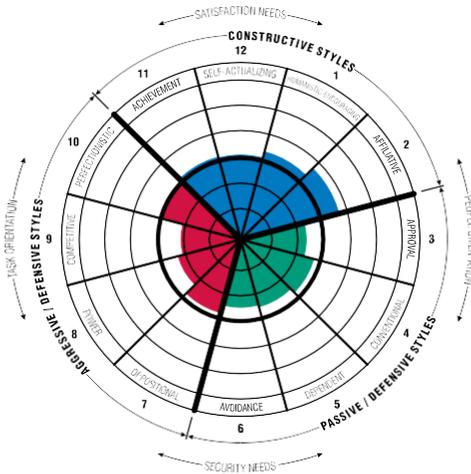
# Inventaire de la culture organisationnelle® (ICO®)

**Figure 1:**  
Agence gouvernementale inefficace



Copyright © 1987-2011 by Human Synergistics International.  
All Rights Reserved.

**Figure 2:**  
Agence gouvernementale efficace



Copyright © 1987-2011 by Human Synergistics International.  
All Rights Reserved.

## ICO & L'EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLE

L'ICO aide à expliquer pourquoi certaines organisations et leurs unités sont plus efficaces que d'autres, comme l'illustrent les profils présentés.

Le profil ICO à gauche montre la culture d'une agence gouvernementale qui connaissait des problèmes de performance. Les extensions dominantes dans les secteurs inférieurs de ce profil indiquent que les membres ne doivent jamais faire d'erreurs (Perfectionniste), transférer les responsabilités aux autres (Évitement), et respecter les règles même quand cela n'a pas de sens de le faire (conventionnel). En revanche, le profil ci-dessous montre la culture d'un organisme gouvernemental qui fonctionne bien et qui est très apprécié par ses pairs. Les extensions dominantes en haut de ce profil indiquent que, contrairement à la première agence, les membres sont censés être constructifs, coopérer avec les autres et travailler ensemble pour résoudre les problèmes.

## ACCREDITATION

Le rapport détaillé ICO exige l'accréditation de Human Synergistics avant que les produits puissent être achetés. Le processus d'accréditation comprend l'atelier sur la culture, un examen en classe, un projet d'accréditation et un compte rendu final. Le programme d'accréditation culturelle est approuvé au préalable pour les crédits de recertification.



*L'utilisation de ce sceau ne constitue pas une approbation de la part du HR Certification Institute pour la qualité de ce programme. Cela signifie que ce programme respecte les critères de l'Institut de Certification RH pour être pré-approuvé et faire la recertification des crédits.*

U.S.A. | AUSTRALIA | BELGIUM | BRITISH ISLES | CANADA | FINLAND | FRANCE | GERMANY | HUNGARY | JAPAN | THE NETHERLANDS | NEW ZEALAND | ROMANIA | SERBIA | SOUTH KOREA